

telematel

distriNET

Plataforma de E-Commerce para empresas



Ofrezca Mejores y Mayores Servicios adaptados

A través de las diferentes versiones de distriNET, podrá ofrecer un servicio on-line personalizado y facilitar numerosos beneficios a sus Clientes o Agentes Comerciales. Así mismo, podrá definir las funcionalidades que más se adapten a las necesidades de servicios, teniendo en cuenta el objetivo central de su utilización.

Sume ventajas para sus Clientes

distriNET, como herramienta de venta destinada a dinamizar la relación entre Clientes y Agentes Comerciales, ofrece variedad de ventajas para el mantenimiento y control del Comercio Electrónico de su empresa. Dicha Plataforma le permitirá realizar a sus clientes consultas sobre catálogos de productos y búsqueda de Artículos; las diferentes ofertas especiales y promociones; sus condiciones comerciales y disponibilidad, etc.

Facilite la solicitud de nuevos pedidos

Mediante la Versión de Servicio al Cliente a través de Internet, sus clientes podrán realizar Avisos de Petición de Servicios y seguir su evolución hasta la resolución, consultar los contratos de mantenimiento, introducir reclamaciones o sugerencias, etc.

Facilite las operaciones comerciales a sus Agentes Comerciales

Ahora, desde Internet, sus Agentes Comerciales podrán gestionar fácilmente la Cartera de Clientes y Potenciales. Además, podrán visualizar información sobre sus clientes (Pedidos, Ofertas, Albaranes o Facturas) y su propia actividad (cuotas, comisiones, clientes asignados).

Acceda a la información desde cualquier lugar

Con la herramienta distriNET, tanto sus clientes como agentes comerciales, podrán acceder desde cualquier lugar y hora a toda la información previamente definida en el control de accesos.

Imagine las ventajas que tiene para un agente comercial consultar o crear Pedidos de Compra, o para sus clientes poder consultar los artículos o las ofertas de artículos que están disponibles en el almacén.

BENEFICIOS

INCREMENTE LA SATISFACCIÓN DE SUS CLIENTES

MEJORE LA CALIDAD DE SERVICIOS

OPTIMICE LAS OPERACIONES COMERCIALES

DISMINUYA LOS COSTES DE ATENCIÓN AL CLIENTE PERSONALIZADA

DATOS CLAVES TELEMATEL

- + 20 años de experiencia
- + 2.000 clientes
- 1% de bajas de clientes al año
- + 10.000 usuarios trabajando a diario
- + 20.000 licencias activas

PRESTACIONES CLAVE MODULO

- Dinamice las relaciones entre clientes y proveedores, ofreciendo la más completa plataforma para el mantenimiento y control del Comercio Electrónico que pueda necesitar una empresa.
- Fomente y facilite la Venta.
- Posibilite disponer de un servicio ON -LINE, personalizado, eficiente y libre de Gastos en Recursos Humanos.
- Genere y consulte las diferentes ofertas de pedidos desde Internet.
- Acceda a información como: Riego Cliente, Efectos pendientes de Pago, Acciones Comerciales.
- Gestione también los avisos, podrá modificar y crear, los movimientos en relación con un aviso.



www.telematel.com



TELEMATEL *entendemos su Negocio*

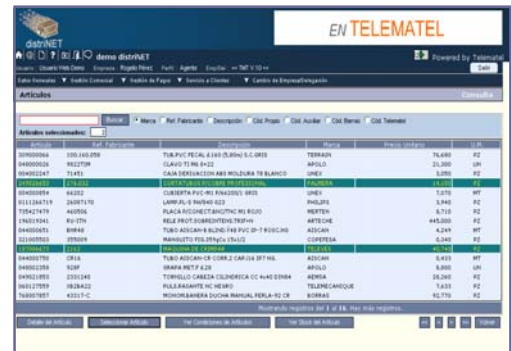
distriNET: versión eGestión Comercial
 usuario: Cliente

- Consulta y Búsquedas de Artículos: Acceso a los datos de artículo por marca, familia, referencia, etc; según el perfil del Cliente incluyendo condiciones comerciales, disponibilidad de stock, etc.
- Consulta del catálogo específico para el cliente registrado en la Plataforma.
- Consulta de las Ofertas Especiales y Promociones que ofrece la empresa al Cliente.
- Solicitudes de Pedido: Opción para que Cliente envíe fácilmente los Pedidos de Material en sus condiciones habituales.
- Consulta de la situación de los Pedidos enviados por el Cliente y que están en curso.
- Posibilidad de cargar automáticamente un pedido de Compra realizado con Sitelec (aplicación de gestión para empresas instaladoras desarrollada también por Telematel)
- Planificación de Entregas: Consulta de fechas previstas de entrega del material solicitado.
- Albaranes de Compra: Estado de los Albaranes de Compra pendientes de facturar y los ya facturados al Cliente y posibilidad de obtener un fichero para su carga automática en la aplicación Sitelec del Cliente si la tuviera.
- Facturas de Compra: Consulta de las Facturas enviadas al Cliente.
- Situación general del cliente con la empresa: pedidos, albaranes, facturas, efectos, riesgo contraído.

Menú Principal de Acceso directo a todas las opciones que ofrece **distriNET**



distriNET eComercio: Localización de Artículos en catálogo con las condiciones de venta específicas del cliente que las consulta.



distriNET: versión eCanal Comercial
 usuario: Agente Comercial

- Gestión de la Cartera de Clientes y Potenciales del Agente Comercial.
- Consulta de la situación general del Agente Comercial: cuotas, comisiones, clientes asignados, etc.
- Consulta de Ofertas, Solicitudes de Pedido, Pedidos, Planificación de Entregas, Albaranes, Facturas y Efectos de los clientes asignados al Agente Comercial.
- Acciones comerciales con clientes y potenciales asignados al Agente Comercial: creación, modificación y consulta de las acciones comerciales realizadas por el Agente Comercial.

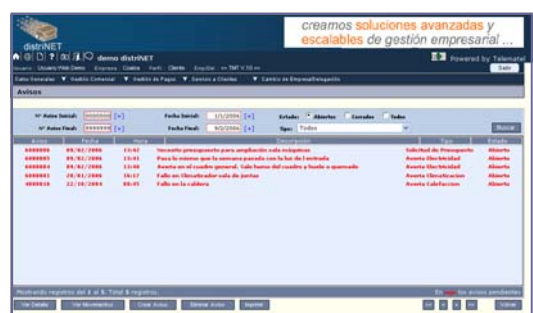
distriNET eCanal: Consulta de ofertas realizadas a los Clientes del Agente Comercial.



distriNET: versión eServicio al Cliente
 usuario: Cliente

- Gestión del Servicio al Cliente a través de Internet: Permite a los Clientes realizar avisos de Petición de Servicio y seguir su evolución hasta la resolución, consultar su contrato de mantenimiento, introducir reclamaciones o sugerencias, etc.

distriNET eServicio: Alta de avisos de servicio y consulta del estado hasta su resolución.



Para solicitar una Demo Gratuita contáctenos:

Sardenya 171, 08013 Barcelona ☎ 902 361 834 📠 932 316 603
 comercial@telematel.com 🌐 www.telematel.com

